



omnichannel na prática



central de



A diagram illustrating a central hub for business operations. The hub is represented by a large, semi-transparent pink circle on the left. To its right, seven yellow rectangular boxes are arranged in a staggered, overlapping fashion, each containing a business function in bold, dark blue capital letters. These boxes are: 'DADOS' (top left), 'AUTOMAÇÕES' (top right), 'ESTOQUE' (middle right), 'PAGAMENTOS' (bottom right), 'OBRIGAÇÕES LEGAIS' (bottom center), 'VENDAS' (bottom left), and 'ATENDIMENTOS' (center). Thin yellow lines with circular endpoints connect the central hub to each of the seven boxes, indicating a direct relationship between the central system and each business function.

DADOS

AUTOMAÇÕES

ESTOQUE

PAGAMENTOS

ATENDIMENTOS

VENDAS

OBRIGAÇÕES LEGAIS

do seu negócio



Somos

o back office do varejo phygital

Use todos os recursos digitais
para vender mais onde quiser

Organize

Simplifique

Digitalize

Ganhe



TEMPO



MARGEM



VENDAS

Problema:

Atendimento digital





Central de atendimento

Mark

FAQ

Tela Sebrae

Pesquisar no Menu

Loja

Produtos

Estoque

Ponto de Venda

Envio

Análises

Automação

Central de Atendimento

Chamados 4

Relatórios

Financeiro

Galeria

Usuários

AwesomeSite

Central de Atendimento

Todos (7)Em aberto (0)Pendente (0)Fechado (4)

Ações em ma...Todas as categori...Filtros extras...

Atendimento

AbertoNão lidoArquivado

M

Márcia Góes

Aberto Agora

A

Ana Santos

Como posso ajudar, Ana?

há 3 horas

Aberto

J

Joana Santos

Qual o seu endereço?

há 5 horas

Aberto

F

Luís Paulo

Disponha!

Ontem

Fechado

F

Joaquina L

Nosso endereço é...

Ontem

Fechado

F

Luana R

Posso ajudar?

Ontem

Fechado

Atendente: Viviane Vaz

Sair

M

Marcia Góes

Aberto

Finalizar

Ticket 1234

Eu quero o modelo da camiseta roxa no tamanho G, a M ficou pequena

Claro, Marcia! Vou te mandar a foto da peça pra confirmar, um momento

Isso, essa mesma! Posso adicionar outro produto na devolução e pagar a diferença?

+

Escrever mensagem

InformaçõesArquivosAjuda

Marcia Góes

Ticket 1234

Status: Processo de devolução

Contato: 51 997224454

Email: Marcialo@gmail.com

Último Contato: 20/11/2024

Editar usuário

Pedidos Registrados

Devoluções

Histórico de Chamados

Perfil Completo

Adicionar Status

Link de Carrinho





Mark

FAQ

Tela Sebrae

Pesquisar no Menu

Links de Carrinho

Produtos

Estoque

Ponto de Venda

Envio

Análises

Automação

Central de Atendimento

Chamados 4

Relatórios

Financeiro

Galeria

Usuários

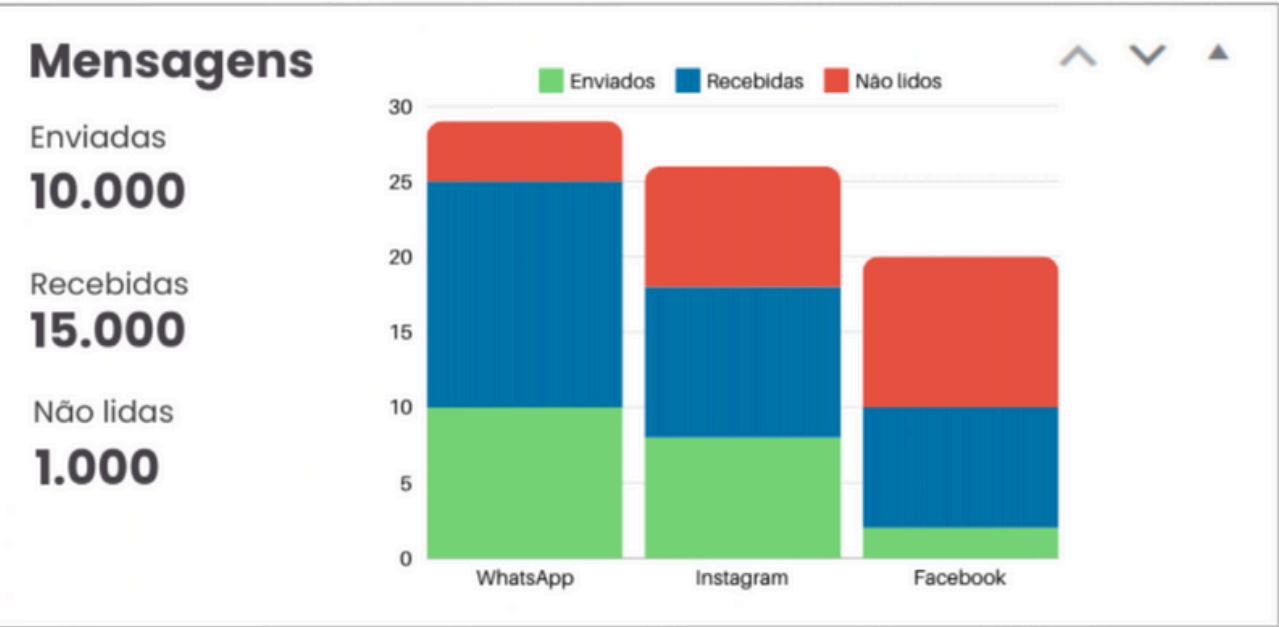
Relatórios de Atendimentos

Todos (300) Instagram 122 WhatsApp (298) Facebook (0)

Filtros de pesquisa

Este mês Todos os dias Todas as categorias Filtrar

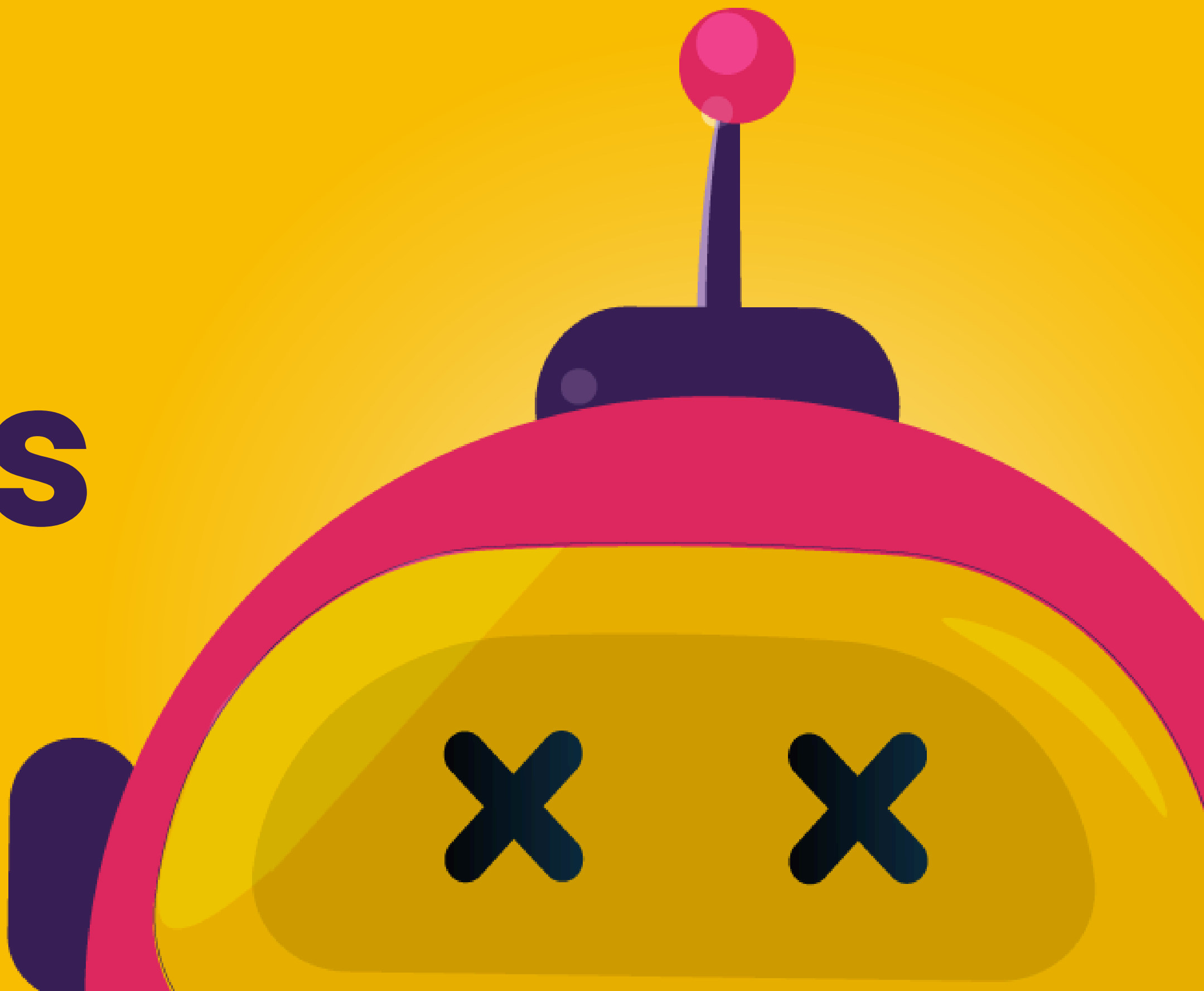
Baixar Relatórios



Métricas de atendimento

Problema:

**Vendas
& canais**



Central
de pedidos
ON & OFF
omnichannel

Mark

FAQ

Tela Sebrae

Pesquisar no Menu

Loja

Vendas

Clientes

Relatórios

Cupons

Redes Sociais

Configurações Iniciais

Produtos

Estoque

Ponto de Venda

Envio

Análises

Automação

Financeiro

Galeria

Usuários

AwesomeSite

Central Pedidos – Omnichannel

Todos (15) | Processando (10) | Concluído (2) | Cancelado (2) | Reembolsado (2)

Ações em massa | Aplicar

Todas as datas | Todos os tipos | Todas as caixas registrado | dd/mm/aaaa | dd/mm/aaaa | Filtrar

Todas as categorias de prc | Filtrar por cliente cadastrado

Adicionar pedido

Pesquisar

Etiqueta do pedido

Etiqueta do produto

Pedido	Data	Status	Status NF-e	Comissão	Total	Ações	Origem
#8880 Ana Paula	05/11/2024	Concluído	NF-e Emitida	#1234	R\$123,90		
#8879 Joana Santos	05/11/2024	Concluído	NF-e Emitida	#1234	R\$123,90		
#8878 Luis Fernando	05/11/2024	Concluído	NF-e Emitida	#1234	R\$123,90		
#8877 Anne Flores	05/11/2024	Reembolsado	NF-e Emitida	#1234	R\$123,90		
#8876 Taylor Mendes	05/11/2024	Cancelado	NF-e não Emitida	#1234	R\$123,90		
#8875 Angela Anai	05/11/2024	Concluído	NF-e Emitida	#1234	R\$123,90		

Mark

FAQ

Tela Sebrae

Pesquisar no Menu

Loja

Vendas

Clientes

Relatórios

Cupons

Redes Sociais

Configurações Iniciais

Produtos

Estoque

Ponto de Venda

Envio

Análises

Automação

Financeiro

Galeria

Usuários

AwesomeSite

Central Única de Vendas - Omnichannel

Adicionar pedido

Todos (15) | Processando (10) | Concluído (2) | Cancelado (2) | Reembolsado (2)

Pesquisar

Ações em massa | Aplicar

Todas as datas | Todos os tipos | Todas as caixas registrado | dd/mm/aaaa | dd/mm/aaaa | Filtrar

Todas as categorias de prc | Filtrar por cliente cadastrado

Etiqueta do pedido | Etiqueta do produto

Pedido	Data	Status	Status NF-e	Comissão	Total	Ações	Origem
#8880 Ana Paula	05/11/2024	Concluído	NF-e Emitida	#1234	R\$123,90		
#8879 Joana Santos	05/11/2024	Concluído	NF-e Emitida	#1234	R\$123,90		
#8878 Luis Fernando	05/11/2024	Concluído	NF-e Emitida	#1234	R\$123,90		
#8877 Anne Flores	05/11/2024	Reembolsado	NF-e Emitida	#1234	R\$123,90		
#8876 Taylor Mendes	05/11/2024		NF-e não Emitida	#1234	R\$123,90		
#8875 Angela Anai	05/11/2024	Concluído	NF-e Emitida	#1234	R\$123,90		

De onde veio

Quem indicou

Detalhamento
de vendas
origem & indicação

Diversos Modelos de venda com comissionados

- vendedor interno
- revendedor
- próprios clientes
- influenciadores

AwesomeSite

← → ↻

Adicionar novo comissionado

Use este formulário para registrar novas contas de comissionados. Cada comissionado está diretamente ligado a uma conta de usuário, portanto, se a conta de usuário do comissionado ainda não existir, [crie uma primeiro](#).

Nome de Usuário para login

Comece digitando o nome do comissionado para buscar pela conta do comissionado

Status do Comissionado

Ativo

O status atribuído a conta do comissionado.

Ti

Tipo de taxa de indicação

☒ Padrão do Site

☐ Porcentagem (%)

☐ Taxa fixa BRL

Taxa de Indicação

1

Taxa de indicação do comissionado , como 20 para 20%. Se deixado em branco , a taxa padrão local será usada.

Tipo de comissionado

☒ Vendedor Interno

☐ Revendedor

☐ Cliente Embaixador

☐ Influenciador

Cadastre o perfil conforme o tipo de parceiro

Adicionar comissionado

Central de
comissões
painel completo

Mark

FAQ

Tela Sebrae

Pesquisar no Menu

Loja

Produtos

Estoque

Ponto de Venda

Envio

Análises

Comissionados

Automação

Financeiro

Galeria

Usuários

Comissionados – Visão Geral

ComissionadosComissõesPagamentosVendasVisitas

Filtros de pesquisa

Este mêsTodos os diasTodas as categoriasFiltrar

Total

Rendimentos pagos	Rendimentos pagos este mês	Rendimentos pagos hoje
R\$257,86	R\$0,00	R\$0,00
Comissões não pagas	Comissões não pagas este mês	Comissões não pagas hoje
0	0	0
Rendimentos não pagos	Rendimentos não pagos este mês	Rendimentos não pagos hoje
R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Últimos comissionados cadastrados

Comissionado	Status	Ações
Vendedor 3	Ativo	Ver Relatório
Vendedor 1	Ativo	Ver Relatório
Vendedor 2	Ativo	Ver Relatório

Adicionar comissionado

Pesquisar

Comissionados mais valiosos

Comissionado	Ganhos	Vendas	Visitas
Vendedor 2	R\$87,96	2	0
Vendedor 1	R\$85,96	3	0
Vendedor 3	R\$83,94	4	0

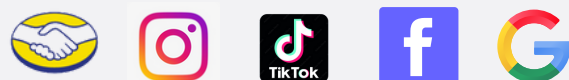
Vendas comissionadas recentes

Comissionado	Valor	Descrição
Ainda não há vendas comissionadas		

Comissionado com mais conversão

URL	Taxa de Conversão
Ainda não há indicações de comissionados	

Central de integrações



AwesomeSite

←

→

↺

MARK

FAQ

Tela Sebrae

Pesquisar no Menu

Loja

Vendas 4

Clientes

Relatórios

Cupons

Redes Sociais

Configurações Iniciais

Produtos

Estoque

Ponto de Venda

Envio

Análises

Automação

Financeiro

Galeria

Usuários

Integrações de Catálogos

Todos

Instagram

Facebook

Google

Tiktok

Mercado Livre

Pesquisar

f

Passo a passo, clique aqui

Crie anúncios do Facebook e do Instagram

Use os anúncios do Facebook e do Instagram para expandir seus negócios, promover produtos e serviços, encontrar novos clientes, mensurar os resultados e melhorar o ROI.

Começar

t

Passo a passo, clique aqui

O **TikTok** é uma integração que permite que os comerciantes da Loja Integrada configurem o TikTok for Business, gerenciem campanhas publicitárias mensurem a performance das campanhas e atraiam mais clientes potenciais para as lojas dos comerciantes.

Começar

g

Passo a passo, clique aqui

Alcance novos clientes online com Google Ads

Apareça quando seus clientes estiverem pesquisando no Google, navegando na web e assistindo vídeos no YouTube. Maximize seus resultados com as soluções automatizadas do Google Ads.

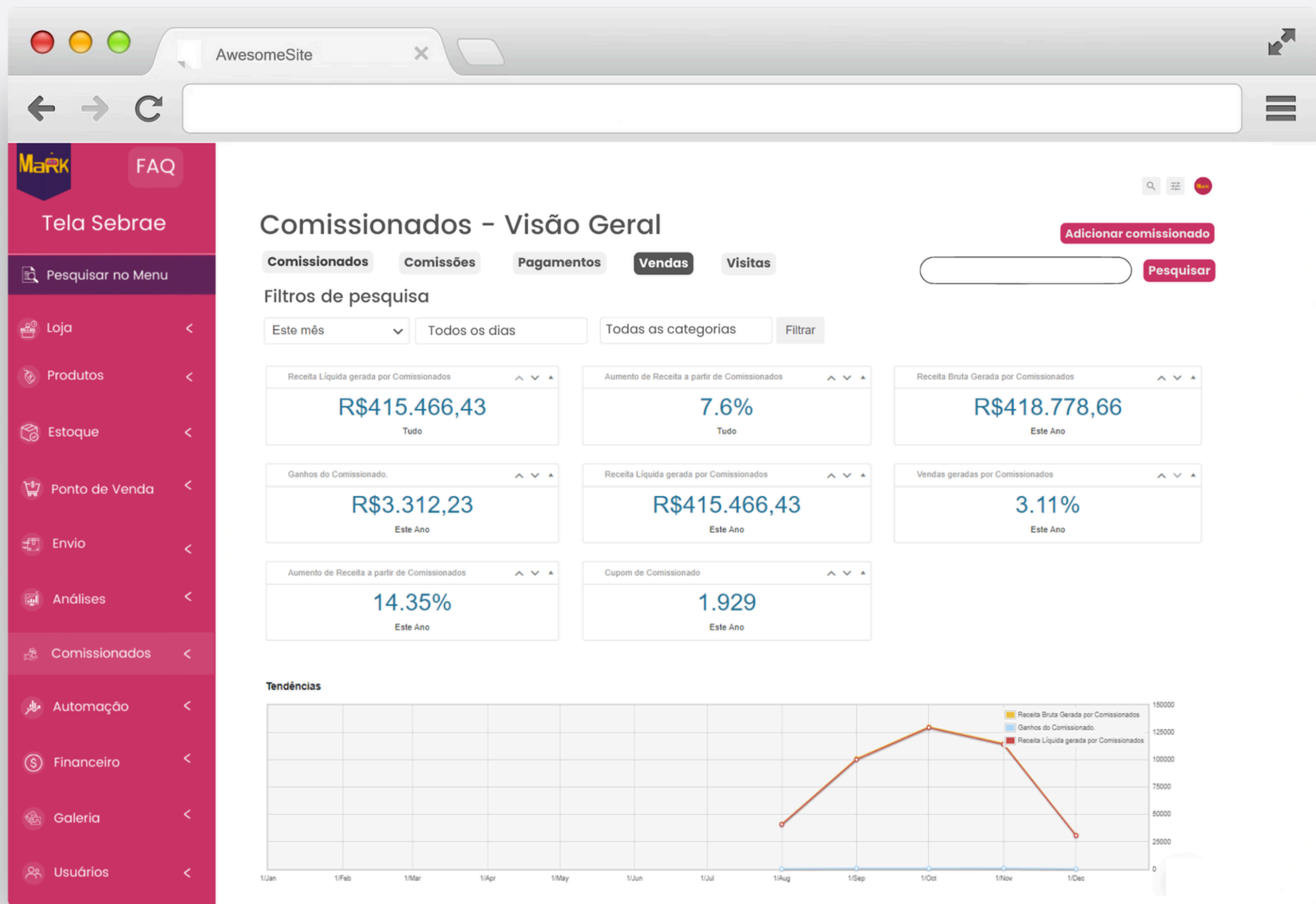
Começar

h

Passo a passo, clique aqui

Conecta a sua loja com o Mercado Livre, para enviar seus produtos para o Mercado Livre e sincronizar do Mercado Livre para a sua loja

Começar



Painel de análises

Veja o impacto dos comissionados

MaRK

FAQ

Tela Sebrae

Pesquisar no Menu

Loja

Produtos

Estoque

Ponto de Venda

Central de Estoque

Estoque de entrada

Ordens de compra

Fornecedores

Registros de inventário

Configurações

Complementos

Envio

Análises

Automação

Financeiro

Galeria

Usuários

Central de Estoque - Omnichannel

Todos (77)Em estoque (72)Fora de estoque (0)Loja MatrizLoja Sede 1

Ações em ma...Todas as categori...Todos os tipos de pro...Filtros extras...

Detalhes do produto

Nome do produto	Estoque por loja	Preço regular	Preço promocional	Estoque total
		-	-	0 13
				7
	2 itens Transferir de estoque			2
	1 item Transferir de estoque			2
	0 item Sem estoque			
		R\$290,00	-	1
		R\$290,00	-	2

Central **MULTI**
estoque
todas unidades

Transferência de estoque
facilitada: **nota de entrada
e saída** em 3 cliques

Problema:

**Experiência
de compra**



 **Em Breve**

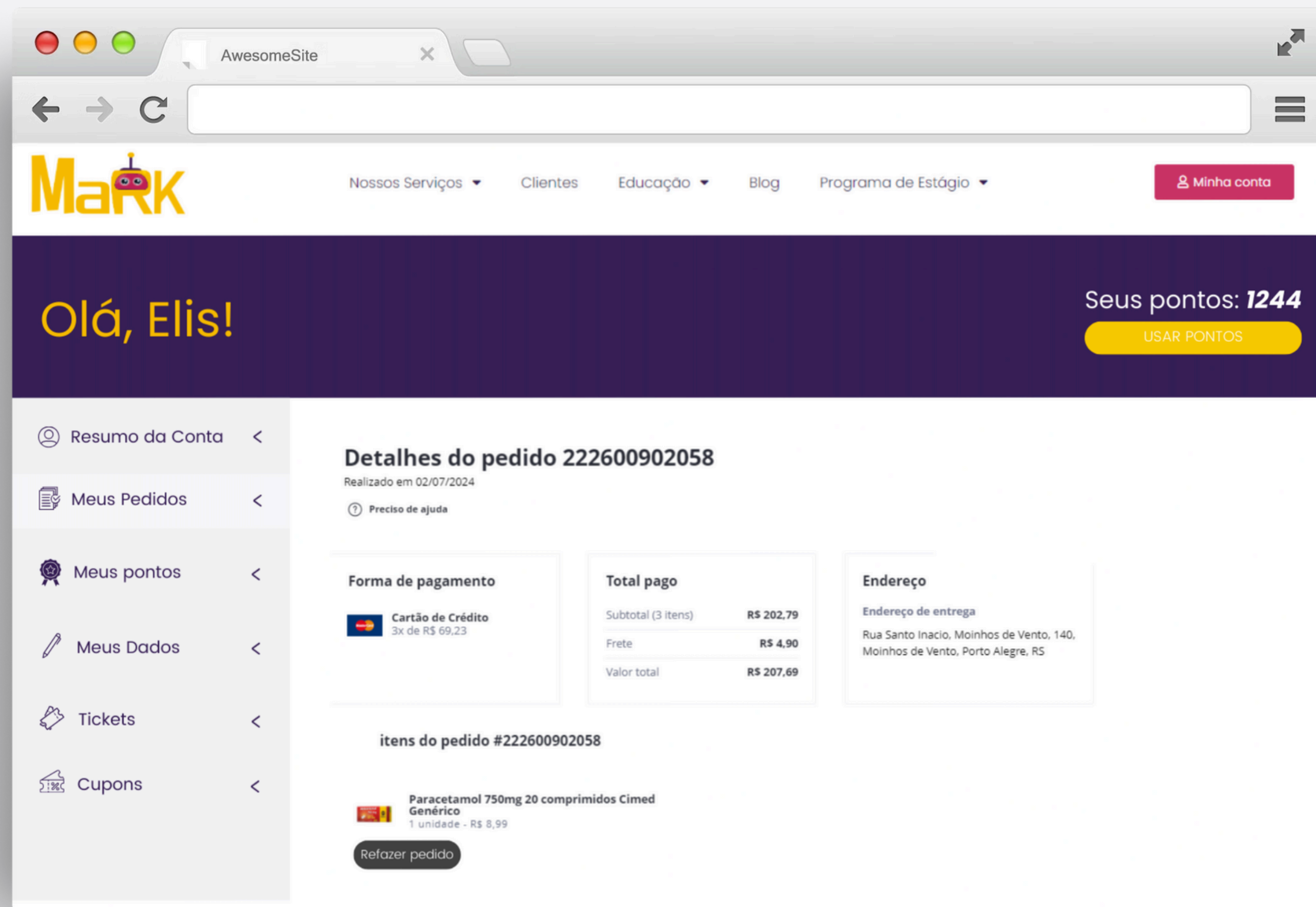
E-commerce & App

 Disponível na
App Store

 DISPONÍVEL NO
Google Play



Painel do
cliente
App & Site
experiência + autonomia



AwesomeSite

← → ↺

☰

Mark

FAQ

Tela Sebrae

Pesquisar no Menu

Loja <

Produtos <

Estoque <

Ponto de Venda <

Envio <

Análises <

Automação >

Painel

Fluxos de Trabalho

Filas de Envio

Relatórios

Configurações

Financeiro <

Galeria <

Usuários <

Central de Automações

Básicos (4)

Recompra

Upsell

Personalizados

Adicionar automação

Ações em massa ▾

Aplicar

Todas as datas ▾

Filtrar

Pesquisar

Fluxo		Data	Intervalo	Cupom ativo	Fluxo Ativo
Fluxo Primeiro Contato	VER	05/11/2024	Atrasado para 1 hora		
Fluxo Primeira Compra	VER	08/11/2024	Atrasado para 1 hora		
Fluxo Carrinho Abandonado	VER	05/11/2024	Atrasado para 1 hora		
Fluxo Aniversário de Cliente	VER	05/11/2024	Atrasado para 1 hora		

Eu sou o Mark, como posso te ajudar?

Central de automações

Fluxos básicos + Hiper personalizados

Problema:

Digitalização do físico



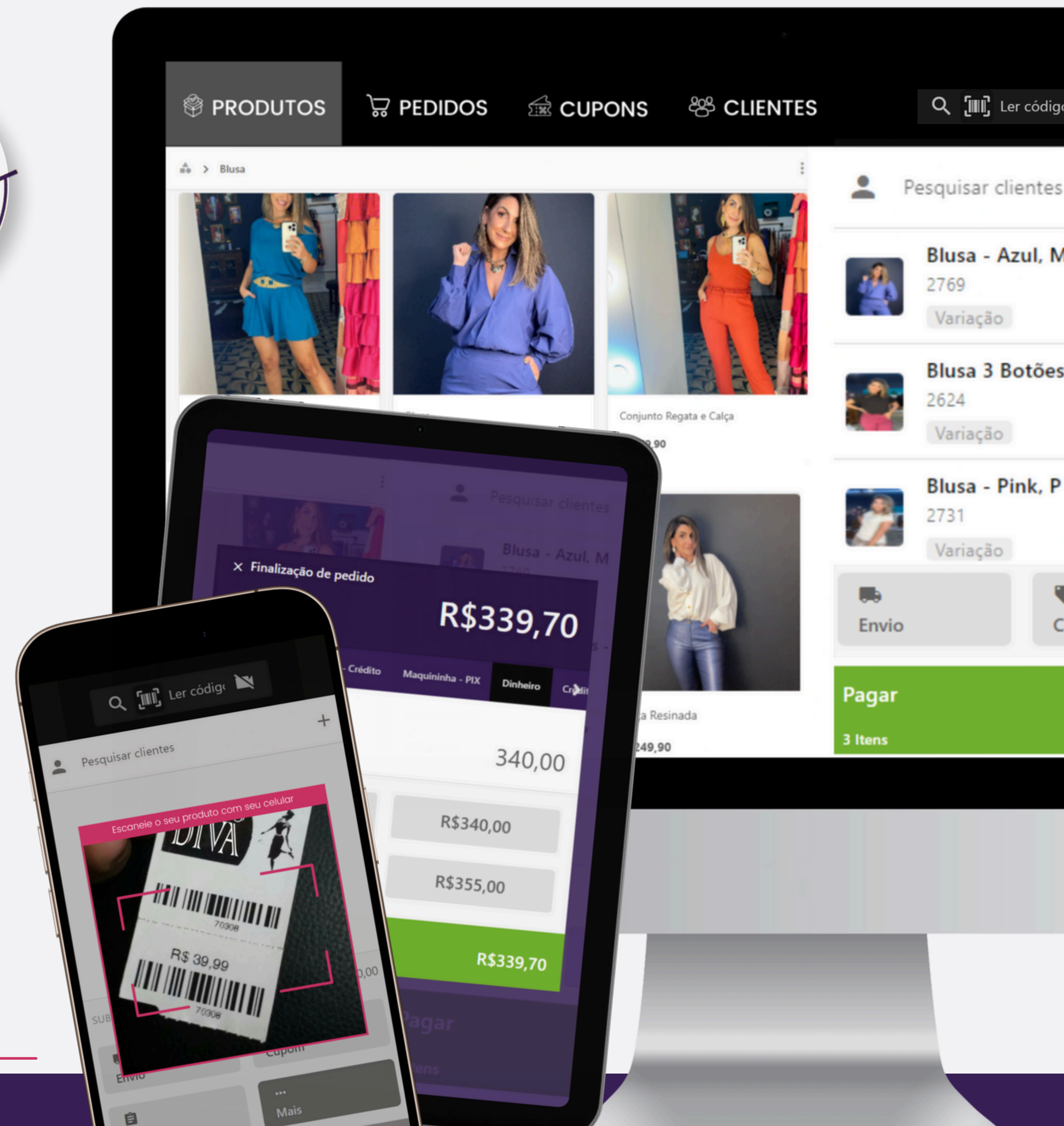
PDV em nuvem

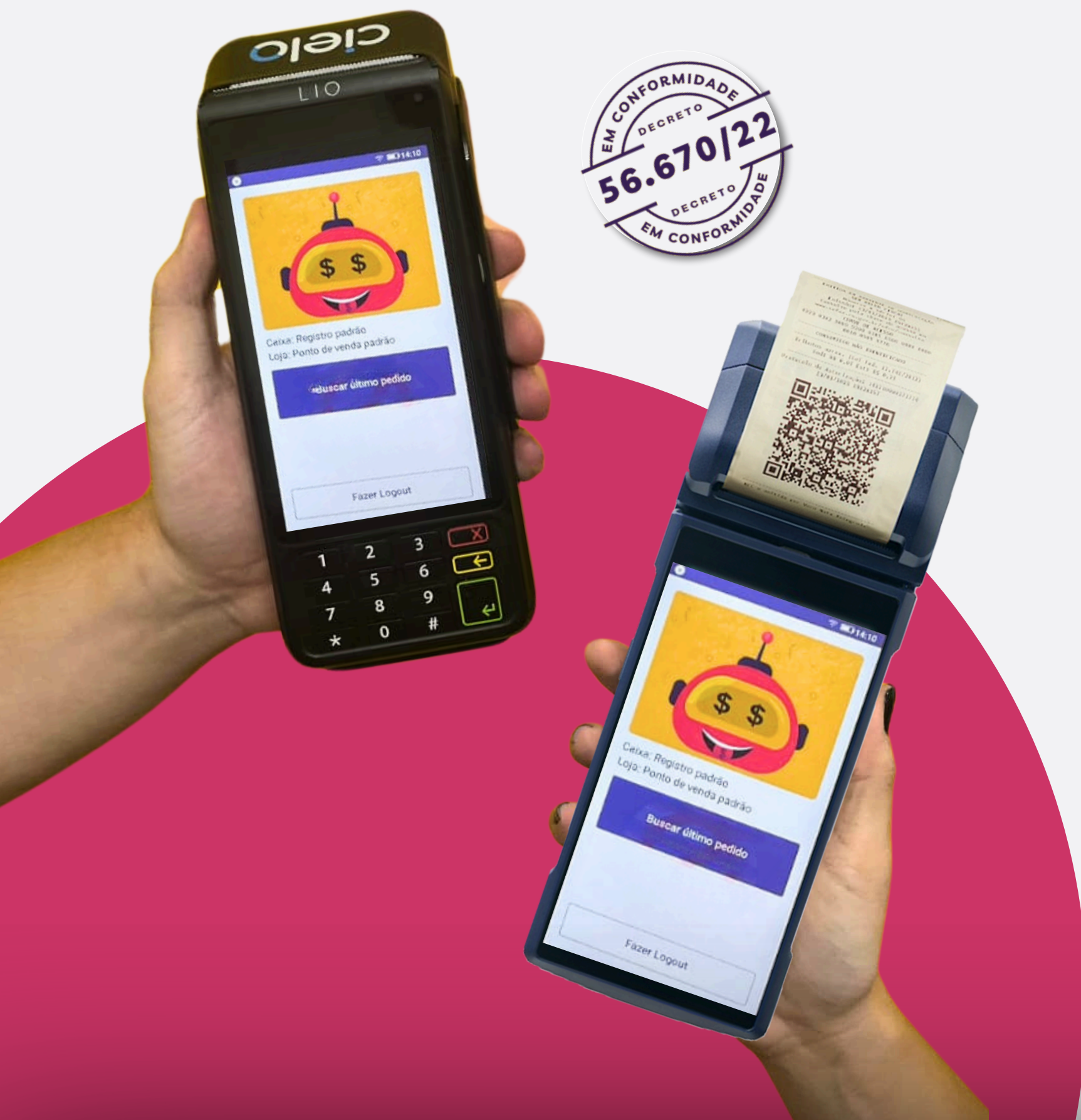


Digital para mapear o canal físico

omnichannel na prática.

Use a câmera como leitor de código de barras





#ZeroTEF

Parceria com as principais adquirentes do Brasil
Nota Fiscal Integrada sem precisar de TEF

Rápido e simples

1. Processa a **compra** no PDV
2. Maquininha **atualiza automaticamente** o valor + meio escolhido pelo cliente



Em poucos cliques

Saiba quem visitou o seu PDV

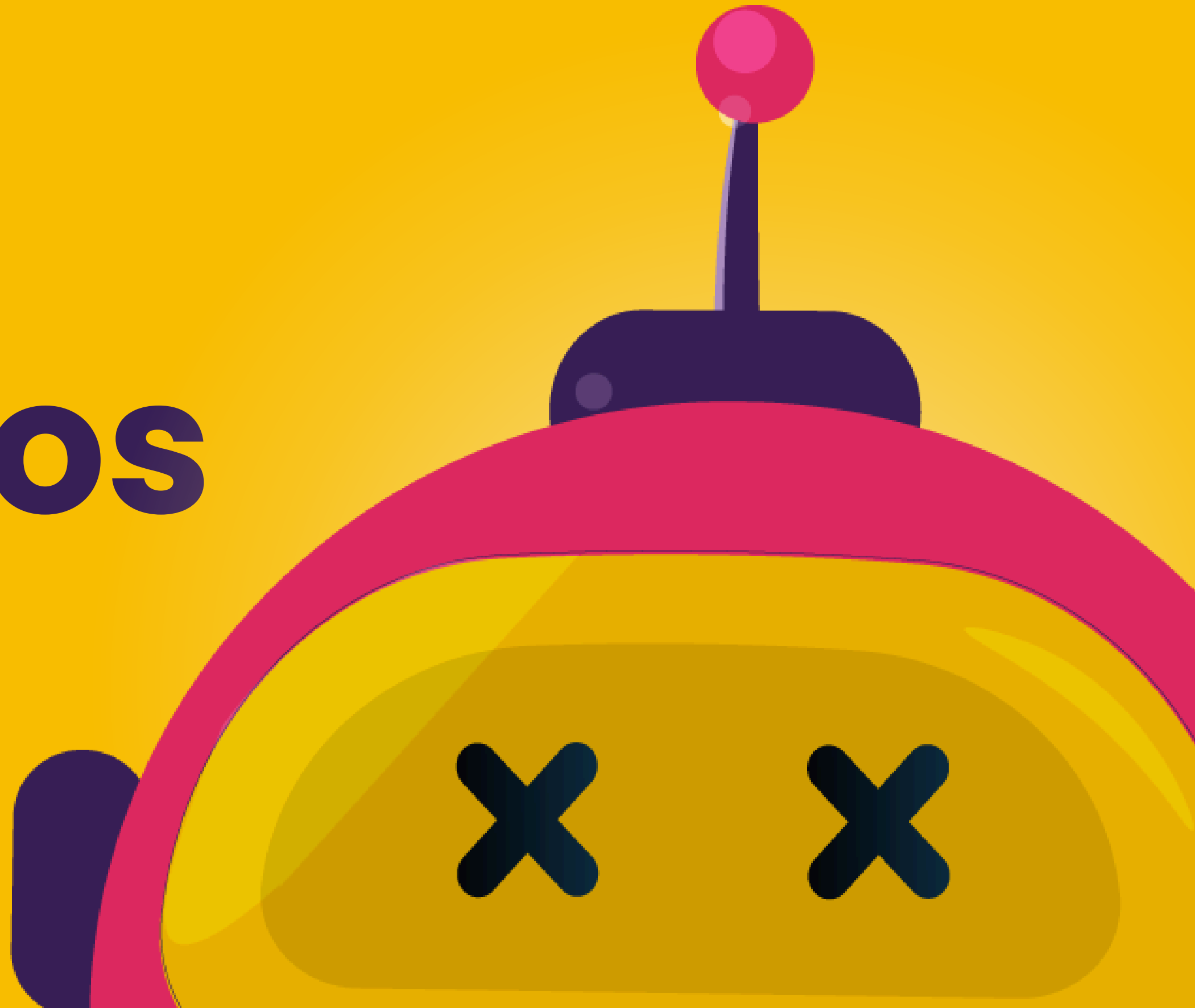
↪ Mais dados pra você & mais benefícios pro consumidor

1. Seu cliente digita o CPF e adquire pontos
2. Pode consultar os pontos na finalização de venda ou no perfil do cliente
3. Você trabalha a recompra e os dados dos clientes que compram com você

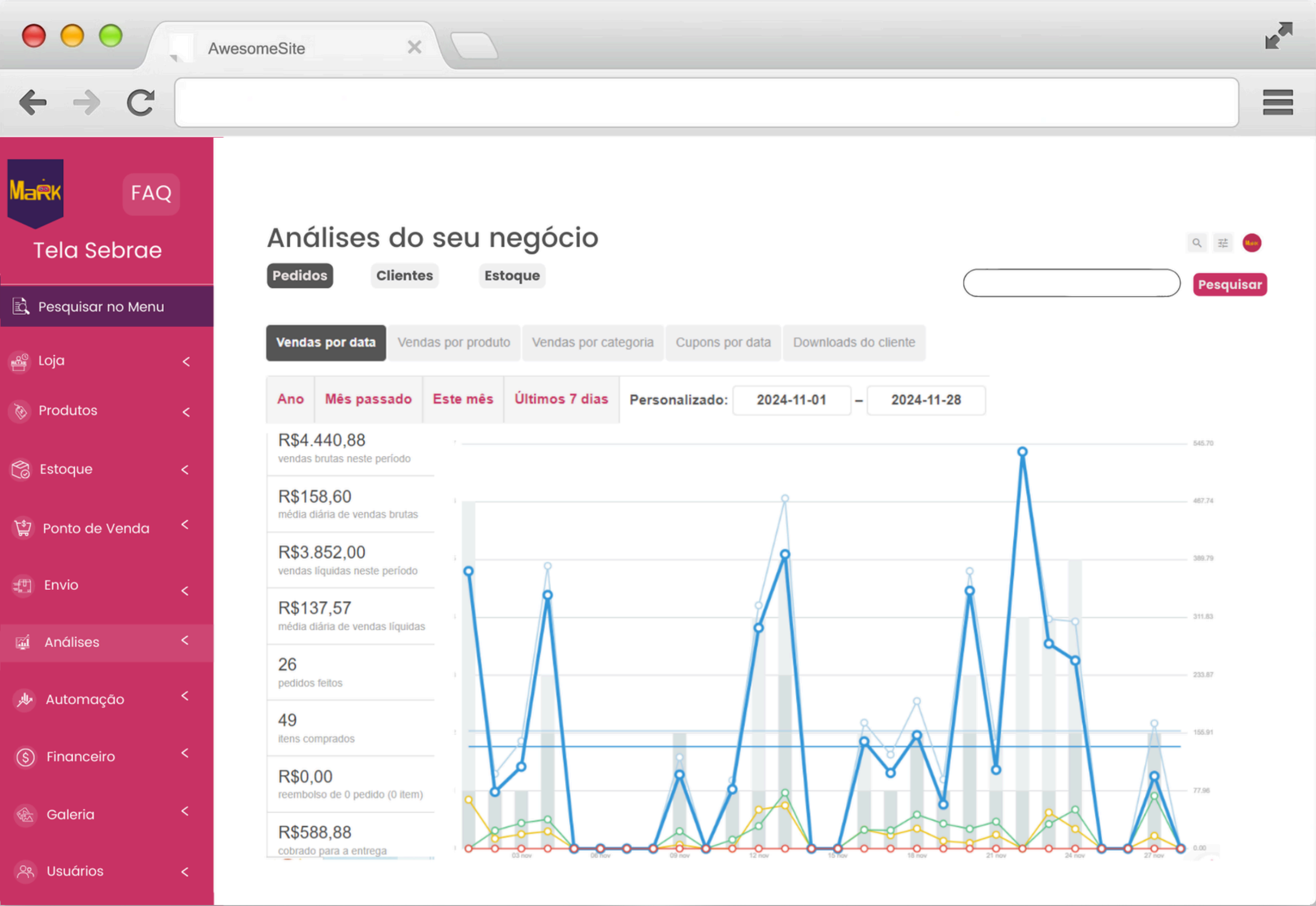


Problema:

**Decisões
sem dados**



Entenda o Negócio



Modelo de negócio

mensalidade
% faturamento

(vínculo)



Quem confia

